Contenti
Arbeiten und Wohnen für Menschen
mit einer Behinderung

b-post

Nummer 1/20

Erich Hofstetter, Team Avanti

«Einen richtigen Alltag zu haben, Sozialkontakte und Arbeit – das schätze ich.»

EDITORIAL

Arbeiten – zum Glück!

Liebe Leserin, lieber Leser

«Hurra!» – lautstarke Jubelrufe am 4. Mai in der Contenti an der Gibraltarstrasse: Die Freude bei den Mitarbeitenden war unüberhör- und unübersehbar – endlich raus aus der Isolation, wieder unter die Leute und an die Arbeit. So freuen wir uns gemeinsam: Contenti Arbeiten darf nach wochenlanger Stilllegung – zum Schutz unserer Mitarbeitenden, die ein erhöhtes Krankheitsrisiko haben – teilweise wieder öffnen. Dabei halten wir uns an ein Massnahmenkonzept mit Abstands- und Hygieneregeln. Die grosszügigen Platzverhältnisse im rollstuhlgängigen Grossraumbüro an der Gibraltarstrasse sind dazu hilfreich.

Das Arbeitsangebot ist ein zentrales Anliegen von Contenti. Hier finden Menschen mit (schweren) körperlichen und geistigen Beeinträchtigungen ein Betätigungsfeld, in dem sie eine wertschätzende und nutzbringende Tätigkeit ausüben können. Durch Arbeit erhalten sie eine autonome gesellschaftliche Rolle und pflegen soziale Kontakte. Sie gehören dazu und sind gesellschaftlich eingebunden. Mit dem Arbeitsangebot sind jedoch nicht zuletzt auch infrastrukturelle Anforderungen verknüpft: Damit sich rund 20 Personen mit (Elektro)-Rollstühlen in einem Büro fortbewegen können, muss Barrierefreiheit gewährleistet sein. Eine einwandfrei funktionierende Informatik ist eine weitere wichtige Komponente. So schaffen wir Voraussetzungen, damit wir bedürfnisorientiert Arbeit für Menschen mit Be-einträchtigungen anbieten können. In dieser **b-post** lassen wir dazu Mitarbeitende und Kunden zu Wort kommen. Sie geben Einblick, was Arbeit für sie bedeutet bzw. wie sie mit Contenti zusammenarbeiten.

Wir alle freuen uns über Arbeit, die unseren Bedürfnissen und Voraussetzungen entspricht. Genauso wichtig sind aber auch Erholung, Freizeit, Entspannung. Contenti pflegt traditionell eine Trennung zwischen den Bereichen Arbeiten und Wohnen. Zwischen Himmelrich (Wohnen) und Gibraltarstrasse (Arbeiten) liegt nun gut ein Kilometer Geh- bzw. Rolldistanz. Die Bewohnerinnen und Bewohner haben einen Arbeitsweg und somit räumlich Distanz zur Arbeit. Auf ihrem Weg dahin oder zurück werden sie im Stadtbild und im öffentlichen Verkehr sichtbar(er) und nehmen die Stadt ihrerseits vielfältiger wahr – gelebte Inklusion von Menschen mit Behinderungen. Ein Ziel, das für die Contenti wertvoll ist und bleibt.

Paul Longoni
Geschäftsleiter ad interim

PS: Wir übernehmen auch gerne Büroarbeiten für Sie. Über unser Angebot erfahren Sie Weiteres auf Seite 4 in dieser **b-post**.

Isabelle Schwitter, Team Hauswirtschaft

«Ich hatte zwar mehr Freizeit, aber jetzt habe ich wieder eine Tagesstruktur.»

Sabrina Suter, Team Hauswirtschaft

«Abstand halten, jedes Mal Hände waschen – wichtig! Aber schön, dass ich wieder in der Contenti sein kann.»

Eine Bereicherung für beide Seiten

Das Arbeitsangebot für Bürodienstleistungen von Contenti ist auf die Bedürfnisse der Mitarbeitenden ausgerichtet. Es bietet ein abgestimmtes Begleitangebot, Einsatz bei Arbeits- und Beschäftigungsaufträgen, erhöhte Ruhezeit, reduzierte Präsenzzeit am Arbeitsplatz. Intern sind Mitarbeitende in der Hauswirtschaft beschäftigt. Sie übernehmen Reinigungsarbeiten, betätigen sich in der Wäscherei, in der Küche und im Cafeteriaservice. Contenti arbeitet aber auch für Kunden, übernimmt Versandarbeiten und Botengänge, das Konfektionieren oder das Erfassen von Daten und vieles mehr. Teilweise arbeiten wir bei den Kunden vor Ort. Im Rahmen einer Befragung hat Contenti einigen Auftraggebern den Puls gefühlt und nachgefragt, wie sie Contenti wahrnehmen und beurteilen.

Das wollten wir wissen:

1. **Wodurch zeichnet sich Contenti aus, was sollte beibehalten und ausgebaut werden?**
2. **In welchen Bereichen hat Contenti Verbesserungs- und Entwicklungspotenzial (Angebote, Auftragsausführung, Zusammenarbeit usw.)?**
3. **Warum haben Sie Contenti für die Zusammenarbeit ausgewählt?**
4. **Ihre Carte blanche: Was Sie uns schon immer einmal sagen wollten …**

Auftrag: Konfektionieren von Produkten/Ausseneinsatz beim Auftraggeber
Kundin/Firma: Simone von Rickenbach, Fidea Design GmbH, Luzern

1. Contenti hat uns durch Offenheit und Spontaneität überrascht. Die Idee vom «Arbeiten vor Ort», also beim Auftraggeber selber, wurde unkompliziert umgesetzt, bis uns die Corona-Krise leider stoppte.

2. Da wir erst seit Kurzem zusammenarbeiten, kann ich hierzu (noch) nichts sagen.

3. Für Contenti spricht einerseits die räumliche Nähe, die ideal ist für ein Pilotprojekt bei uns vor Ort, zum anderen die überschaubare Grösse. Und dann natürlich die Offenheit.

4. Wir arbeiten schon lange mit sozialen Institutionen in der Schweiz zusammen und haben immer damit geliebäugelt, bei uns integrierte Arbeitsplätze – besonders für Konfektionsarbeiten – zu haben und somit Inklusion noch einen Schritt weiter zu denken. Vom Projektpotenzial sind wir überzeugt und die ersten Kontakte mit Contenti haben uns darin bestärkt; es wurde speditiv und sehr sauber gearbeitet. Zusammenarbeit und Austausch mit den Contenti-Mitarbeitenden haben bestens funktioniert. Wir freuen uns, das Projekt wieder aufzunehmen, sobald die Umstände es zulassen.

Auftrag: Versandaufträge, Digitalisierung, Botengänge usw.
Kundin/Institution: Heidi Bühlmann, Behindertenseelsorge Luzern

1. Den Telefondienst finde ich super, Anrufe laufen nie ins Leere und es wird einem sehr freundlich weitergeholfen. Ich schätze auch die Botengänge, so bleibt mir das Autofahren erspart. Auch die Kommunikation mit den Arbeitsagogen verläuft unkompliziert. Wir zählen auf ein eingespieltes Team für unsere Versandarbeiten, alle tragen etwas dazu bei. Mir gefällt die gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung in der «Versandgruppe».

2. Vielleicht könnte man noch vermehrt Einsätze ausserhalb der Contenti anbieten? Wenn die Contenti-Mitarbeitenden die Räumlichkeiten und den Auftrag kennen, arbeiten sie exakt, selbstständig und fragen nach, wenn etwas unklar ist. Auf angenehme Art machen sie mich darauf aufmerksam, wenn sie Verbesserungsmöglichkeiten sehen.

3. Ich kenne vor allem das Angebot Versände schon lange. Die Stiftung ist wichtig, sie bietet gute Arbeitsplätze und aufmerksame Betreuung. Idealerweise befindet sie sich in unserer Nähe.

4. Für mich ist es ein sehr unkompliziertes Miteinander. Die Kommunikation und die Flexibilität schätze ich sehr. Es ist bereichernd zu sehen, wie unsere Versände auch bei uns vor Ort organisiert und ausgeführt werden. Für meine Arbeitskolleginnen und -kollegen ist es wertvoll, wenn die Contenti bei uns sind und wir gemeinsam Znüni und Zmittag essen. Begegnungen finden statt. Also: eine Win-win-Situation. Ich bin ein Contenti-Fan!

Sebastian Gomez, Team Piano

«Die Telefonzentrale betreuen – super! Und ich kann vermehrt soziale Kontakte pflegen.»

Valon Bugaj, Team Piano

«Ich freue mich auf die Diabearbeitung. Das verlangt genaues Hinschauen und präzises Bearbeiten.»

Michael Bachmann, Team Avanti

«Auf den Entsorgungsrunden bewege ich mich, das habe ich vermisst. Und nun kann ich noch das Contenti-Postfach leeren.»

Auftrag: Versände
Kundin/Institution: Vreni Sommer, ILCO Schweiz

1. Die Zusammenarbeit mit Contenti ist immer sehr angenehm. Die Mitarbeitenden sind freundlich und hilfsbereit. Die Versandaufträge werden speditiv und zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt.
2. –
3. Unsere schweizerische Dachorganisation hat uns Contenti empfohlen und wir sind mit der Wahl glücklich und sehr zufrieden.
4. Alles Gute, Contenti!

Auftrag: Konfektionierung von Schulungsordnern/Versandaufträge
Kundin/Institution: Nicole Tobler, akzent – Prävention und Suchttherapie, Luzern

1. Die schnelle, zuverlässige Auftragserledigung und die freundliche Kommunikation zeichnen Contenti aus, unbedingt beibehalten.
2. –
3. Wir schätzen die gute Arbeit von Contenti seit vielen Jahren. Und wir vergeben Aufträge gerne an lokale und soziale Institutionen.
4. Ich schaue gerne bei Contenti vorbei: Es ist schön zu sehen, mit welcher Sorgfalt und Zuverlässigkeit unsere Aufträge ausgeführt werden. Alle begrüssen und verabschieden mich sehr freundlich.

Auftrag: Versände für das Mahnwesen
Kundin/Institution: Melanie Hurni, Mobility, Rotkreuz

1. Das Herzblut, das wir bei Contenti spüren.
2. Für uns stimmt das Angebot so, wie es ist.
3. Für Mobility ist soziales Engagement wichtig. Daher unterstützen wir mit unseren Aufträgen entsprechende Institutionen.
4. Vielen Dank für die gute und flexible Zusammenarbeit. Wir können uns zu hundert Prozent auf Contenti verlassen. Besonders schön ist, dass die Contenti-Mitarbeitenden sich über unseren Auftrag freuen.

Auftrag: Serienbriefe/Verpackungs-, Versandarbeiten/Ausseneinsatz beim Auftraggeber
Kundin/Institution: Ramona Helfenberger, Viva Luzern

1. Wir schätzen die professionelle und unkomplizierte Unterstützung von Contenti sehr. Auch Versände, die zeitkritisch sind, werden immer zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Sonderwünsche werden berücksichtigt, wofür wir sehr dankbar sind.
2. –
3. Die Professionalität der Contenti überzeugt. Und wir unterstützen eine Organisation, die Menschen mit einer Beeinträchtigung am Arbeitsleben teilhaben lässt.
4. Danke bestens für die konstruktive Zusammenarbeit.

Auftrag: Versand-, Verpackungsarbeiten
Kundin/Institution: SCOG Sportclub Luzern

1. 270 000 Sticker in 54 000 Couverts abfüllen – das verlangt einiges an Organisation. Contenti löste das bravourös und unkompliziert für uns. Bei Problemen oder Unklarheiten wird immer nach Lösungen gesucht.
2. –
3. Contenti adressiert und verpackt für uns das Clubheft «HOPP OG» jeweils voller Elan und zu unserer grossen Zufriedenheit. Für uns war klar, dass wir die Stiftung für eine weitere Zusammenarbeit anfragen.
4. Wir freuen uns über die Unterstützung dieser aufgestellten Gruppe und über die Leidenschaft und Freude für die Arbeit. Herzlichen Dank dafür!

Auftrag: Druck- und Versandarbeiten
Kundin/Institution: Mirjam Loos, Herbert Haag Stiftung

1. Wir schätzen die unkomplizierte und freundliche Kommunikation mit den Verantwortlichen. Pünktlich und professionell werden Druck- und Versandaufträge durchgeführt. Die transparente Preisgestaltung überzeugt. Auch in Pandemiezeiten konnten wir auf Contenti zählen, alles wurde gewohnt zuverlässig und kompetent relativ kurzfristig bewerkstelligt. Das ist für uns unersetzlich. Danke!
2. Das Prüfen der Contenti-Rechnung beansprucht jeweils etwas Zeit. Gibt es etwas zu bemängeln, klären wir das offen und erhalten die bereinigte Rechnung dann unmittelbar.
3. Uns ist es ein Anliegen, verantwortungsvoll und nachhaltig mit finanziellen Ressourcen umzugehen. Wir schätzen die langjährige Zusammenarbeit mit Contenti, weil wir gute Dienstleistung zu marktüblichen Preisen erhalten und eine Institution unterstützen, die Menschen mit besonderen Bedürfnissen Raum und Möglichkeit zum Arbeiten und Wohnen gibt.
4. Machen Sie gerne so weiter.

Remo Coray, Team Hauswirtschaft

«Meine Arbeit in der Hauswirtschaft ist einfach toll, sie und die Kollegen haben mir gefehlt.»

Joana Bos, Team Avanti

«Meine Arbeitskollegen wiederzusehen ist grossartig. Und das Arbeiten, die Struktur, das tut mir gut.»

Andrea Wicki, Team Hauswirtschaft

«Mir hat die Contenti-Familie gefehlt. Und jetzt freu ich mich auf die Arbeit in der Wäscherei!»

Claudia Bucher, Team Avanti

«Die Agogen haben regelmässig angerufen und sich erkundigt, wie es geht. Das war schön.»

Corinne Uhlenbrock, Team Avanti

«Hier werde ich erwartet und gebraucht. Ich freue mich einfach, zu arbeiten.»

Deborah Rötheli, Team Piano

«Hier zu sein, ist abwechslungsreich. Ich geniesse die Kontakte und die Büroarbeit – Bingo!»

Unser Angebot – Ihr Auftrag

Contenti ist für Firmen und Vereine, Verbände, Institutionen und Private ein idealer Bürodienstleister. Adresserfassungen, Datenbankbewirtschaftung, Digitalisieren von Ordern und Archiven, Versände jeder Art – bei uns ist Ihr Auftrag bestens aufgehoben. Unsere Mitarbeitenden sind motiviert, auch für Sie Arbeiten auszuführen. Dabei werden sie von unseren Arbeitsagoginnen und -agogen angeleitet und begleitet und führen beispielsweise folgende Arbeiten aus:

- Datenerfassung
- Adressverwaltungen inkl. Etikettenausdruck
- Organisieren von Versänden (zuschneiden, falzen, ausrüsten, Postaufgabe)
- Scannen und Indexieren
- Kopieren
- Verwalten von Internetdatenbanken
- Buchhaltungsarbeiten
- Bestellwesen, Fakturierung, Zahlungskontrolle, Mahnwesen
- Kurierdienste
- Digitalisieren von Daten (z.B. Schallplatten, Videos auf digitale Datenträger überspielen)

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Angebote.
Wir freuen uns darauf: Matthias Mai, 041 240 06 24
→ **matthias.mai@contenti.ch**
Gerne besprechen wir mit Ihnen das konkrete Vorgehen.
Weitere Informationen:
→ **www.contenti.ch/arbeiten**

Eine besondere Aufgabe

Sie möchten auf der Plattform ricardo etwas verkaufen, aber die Zeit dazu fehlt? Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es eine sinnvolle Beschäftigung, auf ricardo zum Beispiel Folgendes in Ihrem Auftrag zu verkaufen:

- CD-Sammlungen
- alte Ansichtskarten
- alte Telefonkarten

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Angebote.
Wir freuen uns darauf: Pascal Beffa, 041 240 06 24
→ **arbeiten@contenti.ch**

Jahresbericht 2019

Jetzt online lesen:
→ **www.contenti.ch/contenti/publikationen**

IMPRESSUM

Herausgeberin: Contenti, Luzern; www.contenti.ch
Redaktion: b-post@contenti.ch
Auflage: 4200 Ex., erscheint 2-mal jährlich
Abonnement: Für Gönnerinnen und Gönner im Spendenbetrag ab CHF 5.– enthalten
Lektorat/Korrektorat: Nicole Habermacher, Luzern
Fotografie: Archiv Contenti
Grafik: André Meier und Franziska Kolb, Luzern
Druck: Gamma Print, Luzern